



# Smartia

welcome to coffectivity



**QUALITY ESPRESSO**  
*Capture the Essence*



Es la plataforma que permite un control preciso de las máquinas de café mediante conexión remota.

### El IoT para el negocio del café



#### HISTORIA:

Smartia es el resultado de la experiencia de Quality Espresso en el desarrollo integral de todas las placas de control de las máquinas de café espresso, lo que nos ha permitido desarrollar una plataforma para la gestión y el control de los equipos de forma muy precisa.

El equipo de I+D, junto con los Departamentos Comercial y Marketing, han recogido la inquietud de los clientes interesados en gestionar telemáticamente los equipos que tenían instalados y, de este modo, poder saber el rendimiento y estado de los mismos. Ésta fue la base fundamental para comenzar este ambicioso proyecto que

nos hace pioneros en la gestión remota de máquinas de café profesionales.

En el año 2017 se empezaron las primeras pruebas con varios de nuestros modelos más populares y los resultados con unas pocas máquinas fueron realmente sorprendentes, especialmente por la fiabilidad de los datos reportados.

Mediante una serie de algoritmos conseguimos recoger todos estos datos en un software único que basa su potencial en la interpretación exhaustiva de los datos y

en unos informes muy visuales, sencillos y fáciles de interpretar por el usuario y/o administrador.

Esto ha dado lugar al lanzamiento de la plataforma Smartia, la cual seguimos evolucionando cada día. Actualmente ayudamos a muchos de nuestros clientes con esta herramienta basada en el IoT, con miles de equipos conectados 24 horas al día, los 7 días de la semana.

**Smartia es algo más que una telemetría... y se lo mostramos en este catálogo.**



# Welcome to coffectivity

Conecta las máquinas de café (Gaggia, Futurmat y Visacrem) para mejorar el rendimiento de los equipos ubicados en diferentes localizaciones con el objetivo de maximizar ingresos, reducir costes y controlar los activos mediante el análisis de los indicadores seleccionados por el administrador.

#### ¿CÓMO FUNCIONA SMARTIA?

Es un sistema de conectividad inteligente para el control y la gestión remota con tecnología de datos móviles con un módulo SIM integrado en nuestras máquinas y que envía regularmente la información del estado del equipo siguiendo los parámetros definidos por el administrador

#### PRINCIPALES FUNCIONES DE SMARTIA

- Disponer de un intuitivo cuadro de mando o dashboard para controlar los indicadores
- Un sistema de reporting mediante elementos gráficos y tablas que facilita el análisis de los valores registrados con múltiples posibilidades de visualización, selección de métricas y cruce de datos
- Un sistema de geolocalización que facilita la ubicación, seguimiento y acceso remoto a las máquinas
- Permite actualizar equipos que ya están trabajando.



Control del número de tazas de café (solo, doble, continuo) y de infusiones

Control del uso de los grupos de café y ciclos de limpieza

Reporting de información cada hora

Smartia permite controlar el consumo de agua del equipo

Aviso de histórico de alarmas relevantes

Geolocalización por medio de SIM de datos integrada

Reporting del consumo de Kgs de café diario, semanal, mensual y por franjas horarias



#### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SISTEMA:

- Plataforma de gestión datos vía SIM integrada en sistema de control.
- Plataforma de conexión con sistema de seguridad integrado (portal web y servidores).
- Acceso como Administrador individual permite dar permisos adicionalmente.
- Precisión geolocalización de 50 a 247 metros (dependiendo de la cobertura en el área de instalación).
- Actualización de los datos cada hora.

#### HASTA 1.000 EQUIPOS CONECTADOS POR LICENCIA

- Equipos que se pueden conectar: Gaggia, Futurmat y Visacrem.
- Smartia permite realizar, mediante el administrador, la agrupación de equipos, locales, vendedores e incluso rutas de reparto.

■ El sistema permite disponer de informes de forma automática con los principales kpi's de seguimiento y que pueden modificarse según las necesidades de cada cliente.

■ La gestión de los servidores cumple con el reglamento de protección de datos RGPD

## Ventajas de Smartia



#### MAXIMIZAR INGRESOS

- Conocer el comportamiento y los hábitos de consumo de los clientes disponiendo de información a tiempo real



#### REDUCIR COSTES

- Planificar las reposiciones de forma efectiva, controlar el consumo de café de cada máquina, gestionar los mantenimientos preventivos y facilitar las gestiones post-venta



#### CONTROL DE ACTIVOS

- Geolocalización para conocer la ubicación exacta de cada máquina y acceso remoto para mejorar el rendimiento de las máquinas de café

#### OTRAS VENTAJAS DE SMARTIA

■ Puede ir instalado de serie en las máquinas o instalarse posteriormente con un kit especial que incluye el módulo de conexión SIM junto con la antena, compatible con todos los modelos Gaggia y Futurmat fabricados desde el año 2008.

■ Permite el acceso directo a la geolocalización de todos los equipos sin configurar ningún parámetro.

■ Envía un fichero de reporte de datos (seleccionados por un administrador) de forma automática a un email.

■ Permite configurar el rendimiento de cada equipo instalado según los parámetros de cada instalación (gramos de café por 1 café solo o café doble) de modo que permite parametrizar el consumo por cliente, cuenta, grupo de clientes, etc.



## ¿CÓMO AYUDA SMARTIA A SU NEGOCIO?

**Gestión integral del parque de máquinas activo:** con la geolocalización gracias a la tarjeta SIM de datos integrada dentro del sistema y que permite localizar cada equipo con una precisión de hasta 50 metros, dependiendo de la cobertura activa en el área de la instalación.

**Mejorar el rendimiento de las máquinas de café:** Desde el primer momento conocerá el consumo de café y agua de la máquina gracias a la gestión electrónica de nuestras máquinas que saben, en cada momento, la cantidad de cafés realizados junto con el número de infusiones que está realizando el establecimiento.

**Optimizar los mantenimientos:** Sabiendo el número de cafés realizados, número de litros de agua usados, número de alarmas de servicio, etc, permite al administrador adelantarse a los problemas técnicos, añadiendo manteni-

mientos preventivos o simplemente realizando recordatorios de limpieza al usuario del equipo

**Conocer el comportamiento y los hábitos de los clientes:** Sabrá las franjas de uso y con mayor demanda de café por lo que podrá evaluar qué tipo de máquina se adapta mejor a cada establecimiento. Smartia podrá ayudarle a mejorar sus ventas de café, avisándole de las franjas horarias en las que hay menos actividad para poder realizar una acción comercial adecuada.

**Controlar la inversión:** Desde la instalación podrá saber el ratio de rentabilidad de la máquina ya que el programa permite grabar los costes de compra y mantenimiento respecto al consumo de café, algo que hace mucho más sencillo reportar el rendimiento económico y adelantar lo máximo posible la amortización del equipo.

Le ayudará a crecer en clientes con varios locales ya que Smartia permite agrupar clientes, zonas, rutas y equipo comercial con el fin de realizar un reporte integral.

**Dinámico:** Smartia se configura de forma autónoma, inicialmente se visualizan los principales parámetros de seguimiento pero el administrador puede modificarlos y adaptarlos a sus necesidades tanto en formato, fechas, etc. Esto hace de Smartia una plataforma única en el mercado de máquinas de café profesionales.

**Herramienta Comercial y Financiera:** ayuda a ambos departamentos a gestionar de forma eficiente flotas de equipos que suponen una inversión importante. Asimismo, sus informes detallados admiten configuraciones similares a las de los mejores CRM del mercado.



CAFÉS



CAFÉS SOLOS



CAFÉS CONTINUOS



CAFÉS DOBLES



CICLOS LIMPIEZA POR DIAS





**QUALITY ESPRESSO**  
*Capture the Essence*

welcome to coffectivity



---

**Quality Espresso SAU**

Motores, 1-9

08040 Barcelona Spain

Tel. 93 223 12 00

info@qualityespresso.net

**[www.qualityespresso.net](http://www.qualityespresso.net)**

---